

Panasonic®

保管用
保証書付き

取扱説明書

洗顔美容器 家庭用

濃密泡エステ

品番 **EH-SC50**



水洗いOK※



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP.30をご参照)

× Panasonic Beauty WEB も ×
× チェック! ×

<http://panasonic.jp/beauty/purchase/>

ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になる場合がございます。ご了承ください。

※ ACアダプターは除きます。

EH9210SC501 F0415-0
Printed in China

クリーミーな濃密泡で、肌磨き。

毎日のお手入れ

温感メイクオフ

メイクオフパターで
メイクをゆるめて
落としやすく！

→16ページ

毎日
3分

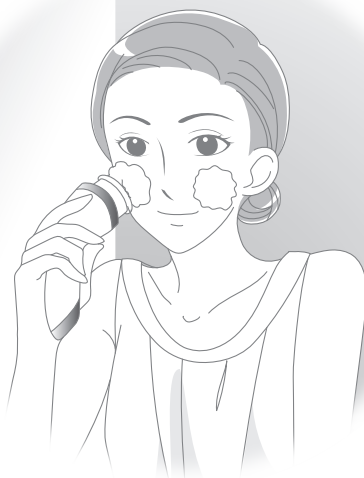
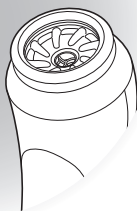


泡洗顔

クリーミーな濃密泡の渦&
パッティング振動で
こすらず洗顔！

→18ページ

毎日
1分



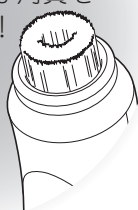
週に一度のお手入れ

ブラシ洗顔

濃密泡と微細ブラシで
毛穴汚れや不要な角質を
しっかり落とす！

→18ページ

毎週
1分



ご使用の前に

安全上のご注意	4
各部のなまえ	10
充電のしかた	12
お使いになる前に	14
● Q & A	14

使いかた

使いかた	16
● 温感メイクオフ	16
● 泡洗顔・ブラシ洗顔	18

掃除

掃除のしかた	20
--------	----

お知らせ

修理を依頼される前に	21
別売品	23
定格・仕様	23
電池の寿命と交換	24
廃棄するときのお願い	24
海外でのご使用について	25
保証とアフターサービス	26
保証書	裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



危険

「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために



● 下記の人には使用しない

- ・ 顔面の神経障害のある人
- ・ 骨折・整形などで顔面にメタル・シリコン・プラスチックなどの埋め込み手術を受けた人
- ・ 熱さ感を自覚できない人

（事故やトラブルの原因）

- ・ アレルギー体質の人 ・ 敏感肌の人
- ・ 皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人

（肌や身体へのトラブルの原因）

- ・ 生理中、妊娠中および産後1か月の人

（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因）



警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために



肌や身体へのトラブルを防ぐために



- 下記の場合や、部位には使用しない

- ・体調がすぐれない場合
- ・飲酒や薬を服用中の場合、疲労の激しい場合
- ・肌に傷や湿しん、はれものなどのある部位
- ・皮膚炎・過度の日焼けなど、皮膚に異常のある部位
- ・当日の脱毛処理をした部位 ・整形手術をした部位

(肌や身体へのトラブルの原因)

- ブラシアタッチメントは目の周りには使用しない
(目を傷つける原因)



- 肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する
(肌や身体へのトラブルの原因)

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

電源は



- ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)



- ACアダプターは水につけたり、水洗いしない
また、風呂、シャワー室で絶対に使用しない
- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
- コードを傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、
重いものを載せる、挟み込む など

(感電やショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 専用のACアダプター以外は使用しない
専用のACアダプターを他の商品に使用しない
(やけどやショートによる火災などの原因)



- 必ず交流100～240 Vで使用する
 - アダプターや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)
 - 掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)
 - 電源プラグ・器具用プラグにほこりが付着しないように
定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
- アダプターを抜き、乾いた布でふいてください

⚠ 警告

火災、感電、やけど、
けがなどを防ぐために



本体は



- 火中投入・加熱しない
高温での充電・使用・放置しない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)

- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
(事故やけがの原因)

- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない
(発火・感電・けがの原因)

- 改造・修理はしない (火災・感電・けがの原因)

→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください



異常・故障時には



- 直ちに使用を中止し、アダプターを抜く (火災・感電・けがの原因)

<異常・故障例>

本体、アダプター、コードが

- ・変形したり異常に熱い
- ・こげ臭いにおいがする
- ・使用中に異常な音がする

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

電源は



- 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)
- 収納時にコードをアダプターに巻きつけない
(コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)



- アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを
持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く
(感電やけがの原因)
- 充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

次のこともご注意ください



- 落としたり、ぶつけたりしない
(けがの原因)
- スクラブ入りまたはピーリング(角質除去)作用のある
洗顔料、メイク落としなどは使用しない
(肌を傷つけたり、色素沈着などのトラブルの原因)
- 次のような使いかたはしない



- ・肌に強く押しつける
- ・同じ部位に長時間連続で使用
- ・家族や他人との共用

(肌を傷つけたり感染・炎症・出血・色素沈着などのトラブルや
症状悪化の原因)



- ご使用前にアタッチメントに割れ・欠け・変形などの破損が
ないか確認する
(肌を傷つける原因)
- 顔・デコルテ・首(のどは除く)のお手入れのみに使用する
(肌を傷つけたり、炎症などの原因)

廃棄(リチウムイオン電池)について

危険

リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は



- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない
- チューブを絶対にはがさない
(発熱・発火・破裂の原因)

警告

リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

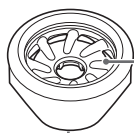


- 乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)
→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください

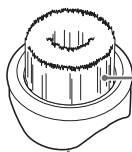


- 充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、
以下の処置をする
(液が目に入ったときは、失明の原因)
→目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください
(液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因)
→きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください

各部のなまえ

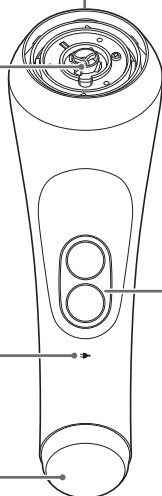


泡洗顔アタッチメント



ブラシアタッチメント

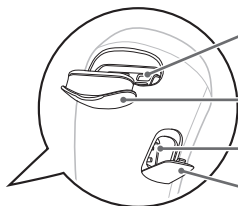
泡吹き出し口



充電表示・
お知らせランプ

メイクオフパター

背面



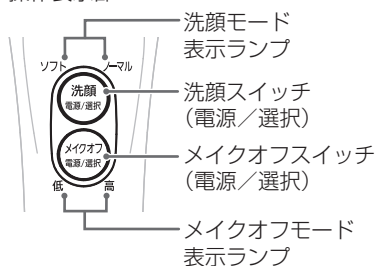
洗顔料注入口
(注入口)

注入口カバー

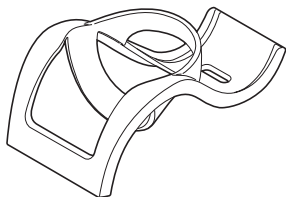
ソケット

ソケットカバー

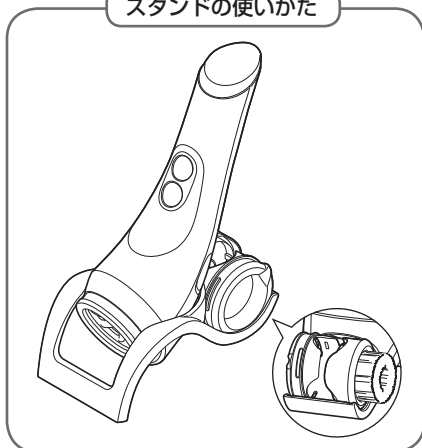
操作表示部



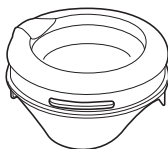
スタンド



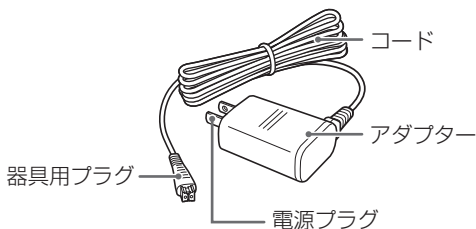
スタンドの使いかた



計量キャップ



ACアダプター



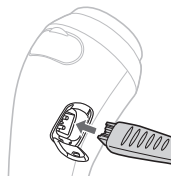
お知らせ

- アタッチメントと計量キャップはスタンドに置くことができます。
- 計量キャップは本体に取りつけられます。
(保管時にお使いください。)

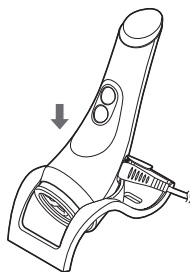
充電のしかた

1 ソケットカバーを開けて、器具用プラグをソケットに差し込む

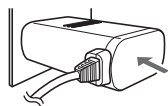
- ソケットに水滴がついている場合は、ふき取ってください。



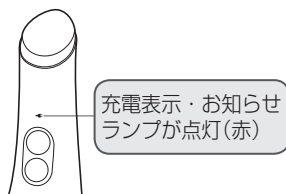
2 本体をスタンドに置く



3 アダプターをコンセントに差し込む



4 充電表示・お知らせランプの点灯を確認する



ランプの見かた

充電中



赤点灯

充電完了時



消灯

約2時間で充電完了

- 電池残量により、充電時間が変化する場合があります。

〔充電完了を確認する方法〕

ACアダプターが接続された状態で、洗顔スイッチまたはメイクオフスイッチを押します。充電表示・お知らせランプが点灯し、約5秒後に消灯します。

5 充電完了後、アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から抜く

(安全および省エネのため)

- ・2時間以上充電しても本体に支障は生じません。

充電についてお願い

初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電時間が変化する場合があります。また、充電開始数分間、充電表示・お知らせランプが点灯しないことがあります。そのまま充電すると点灯します。

- ・約2時間の充電で、約1週間使用可能です。
(温感メイクオフ週7回、泡洗顔週6回、ブラシ洗顔週1回使用の場合)
- ・充電推奨温度は15℃～35℃です。推奨温度外では充電しない場合があります。
- ・充電中、ラジオなどに雑音が入る場合は、別のコンセントで充電してください。

充電表示・お知らせランプが点滅したら

充電のお知らせ



1秒間に1回

- ・電池の残量が少なくなっています。充電してください。

充電異常時



1秒間に2回

- ・充電推奨温度(15～35℃)で充電してください。繰り返し起こる場合は販売店にご相談ください。

メモ

電池はリチウムイオン電池を使っています。

- ご使用の都度充電をしても、充電電池の寿命には影響がありません。
- 製品廃棄時に電池のリサイクルにご協力をお願いします。 **P.24**

お使いになる前に

●肌のお手入れの目安

温感メイクオフ . . . 1日1回3分以内

泡洗顔 1日1回1分以内

ブラシ洗顔 週1回1分以内

過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。

肌の様子を見ながら回数、時間などを調整し、使用してください。

●アクセサリ類(ネックレス、ピアスなど)は巻き込む場合がありますので、ご使用時ははずしてください。

●髪を巻き込まないように、束ねるかヘアバンドなどで固定してご使用ください。

Q & A

Q ご質問

A 回答

お風呂で使用できますか？

▶ ACアダプター以外は使用できます。

使用できる洗顔料は？

▶ クリーム、ジェル、液体などの泡立つタイプの洗顔料を使用できます。
(手づくりの洗顔料、スクラブ入りまたはピーリング(角質除去)作用のある洗顔料は使用できません。)

使用できるメイク落としは？

▶ オイルタイプ、ジェルタイプ、クリームタイプなど肌に合ったものを使用できます。
(スクラブ入りまたはピーリング(角質除去)作用のあるメイク落としは使用できません。)

Q ご質問

ブラシの寿命はどれぐらい？

A 回答

▶ 週1回の使用で、約1年です。
(衛生上、約1年を目安に新しいものと交換してください。)

P.23

1日に何回使ってもいいですか？

▶ 温感メイクオフ、泡洗顔は1日に1回、
ブラシ洗顔は週に1回を目安にして
ください。

ソケットカバーの中をぬらして
しまったが大丈夫？

▶ ソケットも防水されているので、
問題ありませんが、充電時には水滴を
ふきとってください。

デコルテにも使えますか？

▶ ブラシアタッチメントで週に1回、1分を
目安にお使いください。

使いかた

お願い

- ・使用前にメイクオフパター表面が割れていないか汚れがないか確認してください。
- ・ACアダプターを接続した状態では、電源は入りません。
必ずACアダプターを取りはずしてから、使用してください。

温感メイクオフ

1 を押し、温度を選択する

メイクオフパター表面温度

低：約43℃

高：約48℃

- ・メイクオフスイッチを押すたびに、温度が切り替わります。
電源を入ると毎回「低」からスタートします。



- ・使いはじめは「低」からご使用することをおすすめします。

お知らせ

- ・予熱中はメイクオフモード表示ランプが点滅します。
- ・約30秒で使用可能な温度になります。(室温25℃のとき)
- ・メイクオフパター表面温度は、使用環境により変わります。
- ・使用推奨温度は15℃～35℃です。
推奨温度外では設定温度にならない場合があります。

2 メイク落としを、額、あご、 左右のほおなどにつける

- ・メイク落としを直接メイクオフパターにのせて使うこともできます。

3 メイクオフモード表示ランプが点灯に変わったら、 メイクオフパターを肌にあて動かす



メイクオフパターを肌にやさしくあて、顔の内側から外側に向けて、円を描くように滑らせながら丁寧になじませます。

目元などのメイクが濃い部分は、他の箇所に広がらないように最後になじませます。

まぶたの上は、特にやさしくあててください。

あてにくいところは無理にメイクオフパターを使わず、手でメイク落としをなじませてください。

4 メイク落としとメイクがなじんだら、 を押して電源を切る

- ・使用後は必ず、ティッシュなどでふくか水洗いしてください。 **P.20**
- ・メイクオフモード表示ランプが点灯してから約3分後に自動で電源が切れます。

使いかた (つづき)

泡洗顔・ブラシ洗顔

1

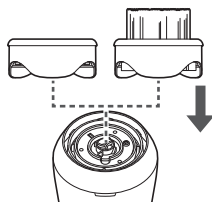


泡洗顔



ブラシ

アタッチメントまたは
「カチッ」と音がするまで
押して取りつける



2

注入口をあけて、洗顔料を
注入する

洗顔料以外のものは入れないでください。
(故障の原因になります。)

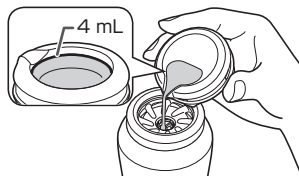
お知らせ

- ・ 洗顔料の種類によって、泡立ち具合は変わります。
洗顔料の量で調整してください。(水の量は約4 mL)
- ・ お使いの洗顔料に記載のある推奨量以上は入れない
でください。洗顔料が溶けきらず、固着する場合が
あります。



3

水を計量キャップではかり
(約4 mL)アタッチメント
の中央に注ぐ



4



洗顔
電源/選択

を押し、モードを選択する

電源を入ると、約5秒で泡が出てきます。

- ・ 洗顔スイッチを押すたびにモードが切り替わります。
- ・ 電源を入ると毎回「ノーマル」からスタートします。

<電源OFF>

<ノーマル>

<ソフト>



- ・ 手に洗顔料などが付いているときは洗い流してください。

5 洗顔をする

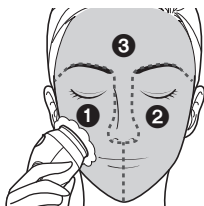
- ・ 同じ部位に長時間連続で使用しないでください。
- ・ 顔を3箇所(下図)に分けて、1箇所あたり約20秒を目安に使用してください。
- ・ デコルテ・首にもお使いいただけますが、のどには使用しないでください。
- ・ 使用推奨温度は5℃～35℃です。
推奨温度外では使用できない場合があります。

お知らせタイマー機能

約20秒ごとに1回停止して再び動くことで、洗顔時間の目安をお知らせします。

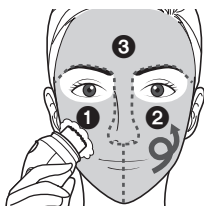
使
い
か
た

泡洗顔の場合



泡洗顔アタッチメント内に泡を保ちながら、泡をうすく塗り広げるように、肌にそってゆっくりと滑らせてください。
あてにくいところは無理に使わずに、指を使って洗ってください。

ブラシ洗顔の場合



ブラシアタッチメントの先が肌にそっと触れるくらいにあて、円を描くように滑らせてください。
・ 目の周りには使わないでください。

6 洗顔が終わったら、を押して電源を切る

- ・ 使用後は必ず、水洗いしてください。 **P.20**
- ・ 電源を入れてから約1分後に自動で電源が切れます。

掃除のしかた

1 アタッチメントの泡を水で洗い流してから、まっすぐに取りはずす

2 注入口カバーを開け、
泡吹き出し口に水道水を注ぎ、

を押して洗い流す

- ・ 洗顔料の洗い残しがある場合は、洗顔スイッチを押しても電源が数秒で切れたり、スムーズに動かない場合があります。
その場合は、ぬるま湯につけて洗い流してください。



3 を押して電源を切る

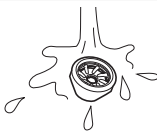
4 注入口付近、メイクオフパター、
アタッチメントを手で水洗いする

注入口付近

メイクオフパター

洗顔アタッチメント

ブラシアタッチメント



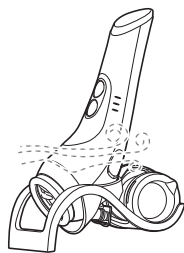
注入口付近は洗顔料が残りやすいので、丁寧に洗ってください。

5 本体を軽くふって水切りをする

- ・ 水切り時に洗面台などにぶつけると故障の原因になりますのでご注意ください。

6 タオルなどで軽くふき取り、
スタンドに置いて乾かす

- ・ 注入口カバーは開けて乾かしてください。
- ・ アタッチメントなどはスタンドの背面に置いてください。
- ・ お手入れ後は、湿気の少ないところに保管してください。
(浴室などに放置すると、本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。)



修理を依頼される前に

下記の確認と処置をしてください。

処置後なお異常がある場合

アダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

修理を依頼される場合は、保証書と、本体、ACアダプターを販売店へご持参ください。 **P.26**

症 状	考えられる原因	処 置
電源が入らない	▶ 充電されていない。	▶ 充電してください。 P.12
	▶ ACアダプターが接続されている。	▶ ACアダプターをはずしてからお使いください。
使用中に電源が切れる	▶ 充電が切れている。	▶ 充電してください。 P.12
	▶ 洗顔料が固着している。	▶ めるま湯につけて洗い流してください。
	▶ 温感メイクオフは約3分、泡洗顔・ブラシ洗顔は約1分の使用後、自動的に停止します。 洗顔中は約20秒に1回停止します。 P.19	
充電表示・お知らせランプが消える	▶ 充電が完了すると、消灯します。 P.12	

掃除のしかた

修理を依頼される前に

修理を依頼される前に (つづき)

症 状	考えられる原因	処 置
充電表示・お知らせランプがつかない	▶ アダプターが正しくコンセントに差し込まれていない。	▶ アダプターを正しくコンセントに差し込んでください。 P.12
	▶ 器具用プラグがソケットにしっかり差し込まれていない。	▶ 器具用プラグをソケットにしっかり差し込んでください。
充電しても数分しか使えない	▶ 電池の寿命です。(約3年) P.24	▶ 販売店にご連絡ください。 (故障の原因となるため、お客様では交換できません)
泡立ちが悪い	▶ 水が足りない、多すぎる。	▶ 計量キャップで水量を確認してください。
	▶ 洗顔料が足りない、多すぎる。	▶ 洗顔料の量を調整してください。
	▶ 泡立たない洗顔料を使っている。	▶ 洗顔料の種類を確認してください。 P.14
メイクオフパターが温まらない	▶ 使用推奨温度外で使用した。	▶ 使用推奨温度(15℃～35℃)でお使いください。 P.16

別売品

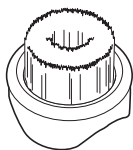
別売品は販売店で買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」で買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト



替ブラシアタッチメント

EH-2S01

価格3,000円(税抜)

◆掲載製品の品番・仕様・価格は、2014年12月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

定格・仕様

電源方式	充電式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
充電時間	約2時間(室温15～35℃)
使用電池	リチウムイオン電池
質 量	本体約208 g (泡洗顔アタッチメント使用時) 本体約212 g (ブラシアタッチメント使用時)
消費電力	約6 W(充電時)

愛情点検

長年ご使用の洗顔美容器の点検を！



こんな症状
はありませんか？

- ・コードやアダプターが異常に熱い。
- ・本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。
- ・使用中に異常な音がる。

ご使用中止

事故防止のため、コンセントからアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

電池の寿命と交換

- 寿命**：3年程度(ただし、保証は1年)です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。)
- 交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

廃棄するときのお願い

- この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

- 名 称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- 公称電圧：DC3.6 V
- 数 量：1本



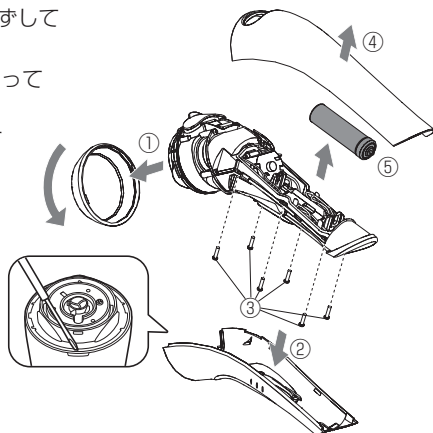
電池の取り出しかた

●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 必ず本体からACアダプターを取りはずして分解してください。
- 充電残量がある場合は、電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

- ①～④の手順で分解する
- ⑤電池を取り出す

- 取り出した電池は⊕⊖端子をショートさせないように注意し、端子部にテープを貼り絶縁してください。



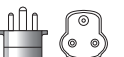




海外でのご使用について

この製品は、100～240 V対応A-2プラグ仕様です。

A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途で準備ください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2		C-2	
プラグの形状	 ※ 1			
タイプ	B-3	BF(S-3)	O	
プラグの形状				※ 2

(注)プラグアダプターは電圧の変換はできません。

※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。

※2 アース付タイプも使えます。

■世界の電圧とプラグ

地域	国/地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2/BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3/BF/O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2/B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2/B-3
	スイス	220/230	C-2/B-3/BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2/C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2/O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2/C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2/C-2/O

地域	国/地域	電圧	プラグ
アジア	日本	100(一般家庭)	A-2
	インド	230/240/250	C-2/B-3/BF
	インドネシア	127/220/230	A-2/C-2/B-3/BF
	シンガポール	110/230	B-3/BF
	タイ	220/240	A-2/C-2/BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2/C-2/BF/O
	台湾	110/220	A-2/O
	中華人民共和国	110/220	A-2/C-2/B-3/BF/O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2/C-2/B-3/BF/O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2/C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2/B-3/BF
中南米	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2/C-2/B-3
	マレーシア	240	C-2/B-3/BF
	アルゼンチン	220/225	C-2/BF/O
	プエルトリコ	120	A-2
中東・アフリカ	ブラジル	127/220	A-2/C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2/B-3/BF
	エジプト	220	C-2/B-3/BF
	クウェート	240	C-2/B-3/BF
	トルコ	220/230	A-2/C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2/B-3/BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

電池の寿命と交換／廃棄するときのお願い

海外でのご使用について

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.21～22)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	洗顔美容器
●品 番	EH-SC50
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、ブラシアタッチメントは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、この洗顔美容器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター		365日 受付9時～20時
電話	フリーダイヤル	0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。		

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口		
電話	フリーダイヤル	0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。		
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。		

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌	☎ (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稻村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
首都圏 地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鷺4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎ (077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
近畿地区	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4

中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
四国地区	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎ (099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html>

1114

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください



<http://club.panasonic.jp/>

携帯



※このサービスはWEB限定のサービスです。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック
総合お客様
サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック
お客様ご相談
センター

365日
受付9時～20時

電話 フリー
ダイヤル



0120-878-365

パナは 365日

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「520#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合

06-6907-1187

■FAX

フリーダイヤル

0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック
修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック
修理ご相談窓口

電話 フリー
ダイヤル



0120-878-554

パナは イイヨ

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●宅配便による引取・配送サービスも承っております。(保証期間内は無料)

1114

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2015

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
(ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

洗顔美容器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-SC50		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間 (ただし、ブラシアタッチメントは除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 見 本 お名前 様 電 話 () -		
※ 販 売 店	住所・販売店名 電 話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。